

Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası, ETRSOFT tarafından sunulan hizmetler kapsamında toplanan kişisel verilerin nasıl toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır. Etrsoft kullanıcılarının gizliliğini korumayı taahhüt eder ve bu politika, kişisel bilgilerin nasıl işlendiğine dair şeffaflık sağlamayı amaçlar.

1. Toplanan Bilgiler

Muhasebe uygulamalarımız kapsamında, müşterilerimize WhatsApp üzerinden hatırlatmalar ve bilgilendirmeler yapabilmek amacıyla aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- Ad, soyad
- İletişim bilgileri (telefon numarası)
- Vergi ve muhasebe ile ilgili dosyalar, raporlar ve belgeler

2. Bilgilerin Kullanımı

Toplanan bilgiler şu amaçlarla kullanılabilir:

- Kullanıcıların muhasebe süreçleri hakkında bilgi ve dosya paylaşımı yapmak
- Kullanıcılara güncellemeler ve bildirimler göndermek
- Müşteri desteği sağlamak
- Kanunlara ve yasal gereksinimlere uygunluk

3. Verilerin Paylaşımı

Kişisel bilgileriniz, yalnızca hizmet sunumunu sağlamak amacıyla üçüncü taraflarla paylaşılabilir. Örneğin, WhatsApp platformunu kullanarak size bilgi ve dosya göndermek için üçüncü taraf servis sağlayıcılarıyla iş birliği yapabiliriz.

4. Verilerin Korunması

Kişisel bilgilerinizin güvenliğini sağlamak için makul teknik ve idari önlemler almaktayız. Bilgilerinizin yetkisiz erişime, değiştirmeye, ifşaya veya imhaya karşı korunmasını sağlamak amacıyla gelişmiş güvenlik protokolleri kullanıyoruz.

5. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, kişisel verilerine erişim talep edebilir, hatalı bilgilerin düzeltilmesini isteyebilir ya da kişisel verilerinin silinmesini talep edebilirler. Bu taleplerinizi bize +90 542 315 88 12 üzerinden iletebilirsiniz.

6. Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası üzerinde zaman zaman değişiklikler yapabiliriz. Herhangi bir güncelleme durumunda, kullanıcılarımıza bildirimde bulunacağız.

7. İletişim

Bu Gizlilik Politikası hakkında herhangi bir sorunuz olursa, lütfen bizimle +90 542 315 88 12 üzerinden irtibata geçin.

Privacy Policy

This Privacy Policy explains how personal data collected under the services provided by ETRSOFT is

collected, used, and protected. Etrsoft is committed to protecting the privacy of its users, and this policy aims to provide transparency about how personal information is processed.

1. Information Collected

In the context of our accounting applications, we may collect the following information from our customers to send reminders and notifications via WhatsApp:

- First name, last name
- Contact information (phone number)
- Tax and accounting-related files, reports, and documents

2. Use of Information

The collected information may be used for the following purposes:

- To share information and files regarding users' accounting processes
- To send updates and notifications to users
- To provide customer support
- Compliance with laws and legal requirements

3. Data Sharing

Your personal information may be shared with third parties solely for the purpose of providing services. For example, we may collaborate with third-party service providers to send you information and files using the WhatsApp platform.

4. Data Protection

We take reasonable technical and administrative measures to ensure the security of your personal information. We use advanced security protocols to protect your information against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction.

5. User Rights

Users may request access to their personal data, request the correction of inaccurate information, or request the deletion of their personal data. You can submit these requests to us at +90 542 315 88 12.

6. Changes

We may make changes to this Privacy Policy from time to time. In the event of any updates, we will notify our users.

7. Contact

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at +90 542 315 88 12.